



Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «ГрейсМайл»

220136 г. Минск, ул. Мазурова, д.1- офисное помещение № 51 (кабинет № 503).

Общество с ограниченной ответственностью "ГрейсМайл" (далее - Компания) стремится обеспечить защиту вашей конфиденциальности. Ваши персональные данные будут использоваться ООО "ГрейсМайл" только в соответствии с настоящей Политикой обработки персональных данных (далее - Политика), выполняя требования законодательства Республики Беларусь - Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З (ред. от 01.06.2022) "О защите персональных данных" и других нормативных правовых актов Республики Беларусь в области защиты информации.

ООО "ГрейсМайл" оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия Политики размещена на сайте ООО "ГрейсМайл" <https://gracemayl.by/>

Чтобы предотвратить несанкционированный доступ или раскрытие информации ООО "ГрейсМайл" применяет общепринятые стандарты и технологии информационной безопасности для защиты персональных данных от потери, неправильного использования, несанкционированного изменения или уничтожения.

ООО "ГрейсМайл" обрабатывает персональные данные, чтобы:

- заключать, исполнять и расторгать договоры с контрагентами Компании;
- оказывать услуги перевозки и сопутствующие ей услуги, а также информировать о ходе оказания услуг и возможных изменениях;

получать информацию при взаимодействии с клиентами Компании, включая сообщения, полученные посредством электронной почты на электронные ящики с доменом @gracemayl.by, форм обратной связи на веб-сайте Компании, чатов, мессенджеров, личных сообщений в социальных сетях;

- согласовывать информацию о маршрутах, заказах, включая подробные сведения о маршруте, сроках заказов на перевозку, стоимости, платежных данных, получения сведений о грузе и других дополнительных услугах, связанных с перевозкой, оформлением товаросопроводительных документов, доверенностей, специальных запросов и предпочтений;
- предоставлять вам возможность пользования веб-сайтом и сервисами, осуществлять клиентскую поддержку (предоставление обратной связи);
- предоставлять вам возможность участия в программе лояльности ООО "ГрейсМайл";
- отвечать на ваши запросы и претензии, осуществлять коммуникации;
- направлять субъектам персональных данных уведомления, сообщения, письма (почтовые, по электронной почте, с использованием SMS-оповещения, иных служб обмена сообщениями

(Viber, Telegram, WhatsApp), маркетинговую информацию, сообщения рекламного, информационного характера;

- определять предпочтения посетителей сервисов и отображение поведенческой, таргетированной рекламы, отслеживать статистику пользования сервисами Компании;
- проводить опросы и/или внутренние исследования с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- исполнять требования законодательства.

Ваши персональные данные обрабатываются на основании:

вашего согласия, во исполнение требований законодательства, защиты законных интересов.

Для выполнения указанных целей Компании необходимы ваши персональные данные, включая:

- фамилию, полное имя (включая второе и последующие имена, отчество);
- контактные данные (адрес, телефон, электронная почта), контактные данные места работы;
- для рассмотрения кандидатуры при трудоустройстве, заполнения анкеты: дата рождения, город проживания, паспортные данные, документы об образовании;

кроме того, Компания получает:

- информацию, которая обрабатывается при использовании веб-сайта и других цифровых носителей, включая IP-адрес, тип браузера, операционную систему, направляющий веб-сайт. ООО "ГрейсМайл" также собирает информацию с помощью файлов cookie и аналогичных технологий при посещении веб-сайта;
- информацию, связанную с социальными сетями. В зависимости от параметров социальной сети ООО "ГрейсМайл" может получить информацию от провайдера вашей социальной сети: доступ к профилю, включая контактные данные, интересы и контакты. Более подробную информацию о персональных данных, которые ООО "ГрейсМайл" получает от провайдера социальной сети, а также об изменении настроек, вы можете получить на веб-сайте провайдера социальной сети в его политике конфиденциальности;
- информацию, связанную с сайтом «rabota.by». В зависимости от параметров данного сайта Компания может получить информацию: доступ к резюме, включая контактные данные. Более подробную информацию о персональных данных, которые ООО "ГрейсМайл" получает на сайте «rabota.by», а также об изменении настроек, можно получить на веб-сайте «rabota.by» в его политике конфиденциальности;
- дополнительную информацию, которую вы предоставляете ООО "ГрейсМайл", включая интересы и предпочтения, комментарии в социальных сетях, информацию, полученную из заполненных вами анкет, заявок и опросных листов;
- при обращении в подразделения компании с жалобами и предложениями ООО "ГрейсМайл" может фиксировать информацию, полученную в ходе такого взаимодействия;
- иные данные, не указанные в настоящей Политике. Для обработки таких персональных данных ООО "ГрейсМайл" может запросить ваше дополнительное согласие.

Передача персональных данных третьим лицам

С вашего согласия ООО «ГрейсМайл» передает ваши персональные данные компаниям, которые являются поставщиками услуг, агентами и субподрядчиками только для целей оказания услуг по перевозке, выполнения задач, поручений от вашего имени.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь и других государств, являющихся государствами отправления, назначения или транзита, ООО «ГрейсМайл» обеспечивает передачу персональных данных в уполномоченные органы Республики Беларусь.

Источники и способы получения персональных данных:

- форма обратной связи на сайте «Оставить заявку» и «Расчет стоимости»;
- данные, переданные по e-mail по адресу с доменом @gracemail.by;
- данные, переданные с целью трудоустройства;
- веб-сайт ООО «ГрейсМайл» и другие электронные сервисы, включая оформление заказа и запрос на дополнительные услуги на любые электронные ящики с доменом @gracemail.by;
- взаимодействие с подразделениями компании в офисе Компании, через веб-сайт, электронную почту, телефон и социальные сети, мессенджеры, включая обращения в ООО «ГрейсМайл» при направлении претензий, писем или уведомлений;
- партнеры ООО «ГрейсМайл», электронные площадки, в том числе, торговые площадки, транспортные компании, экспедиторы, иные партнеры, обеспечивающие исполнение обязательств Компании перед клиентами;
- органы государственной власти и охраны правопорядка.

Вы имеете право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- устранение неточностей в персональных данных;
- прекращение обработки ваших персональных данных;
- уничтожение персональных данных;
- получение персональных данных, которые вы предоставили ООО «ГрейсМайл», и беспрепятственной передачи этих персональных данных другому оператору персональных данных;
- возражение против любого существенно затрагивающего вас решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки.

Сроки хранения конфиденциальных данных в зависимости от цели:

- Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора: 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора;
- Заполнение анкеты о трудоустройстве, оформление предложения о работе, сбора данных в процессе «ознакомительного дня»: 1 год с даты заключения трудового договора с сотрудником – в случае принятия на работу, 3 года – в случае непринятия на работу;
- Информация, поступившая через форму на Сайте «Оставить заявку» и «Расчет стоимости» - 1 год со дня согласия на обработку персональных данных;

- *Связь с лицами, которые отправили обращение по месту нахождения Компании: 3 года с даты последнего обращения;*
- *Сбор данных в процессе осуществления грузоперевозки, согласования ее условий, маршрута, и пр. - 3 года после окончания срока действия договора перевозки, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.*

Согласие на обработку персональных данных дается на срок, указанный выше, либо до момента его отзыва.

Во всех случаях, прямо не предусмотренных настоящей Политикой, ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока не будут достигнуты цели их обработки с учетом сроков, установленных законодательством.

Ссылки на другие веб-сайты:

- *веб-сайт ООО “ГрейсМайл” может содержать ссылки на другие интересующие веб-сайты;*
- *однако, как только вы использовали эти ссылки, чтобы покинуть веб-сайт ООО “ГрейсМайл”, вы должны заметить, что у ООО “ГрейсМайл” нет никакого контроля над другим веб-сайтом. Поэтому ООО “ГрейсМайл” не может нести ответственность за защиту и конфиденциальность любой информации, которую вы предоставляете во время посещения таких веб-сайтов, и такие веб-сайты не регулируются настоящим заявлением о конфиденциальности. Вы должны проявлять осторожность и смотреть на заявление о конфиденциальности, применимое к рассматриваемому веб-сайту.*

По вопросам обработки персональных данных вы можете обратиться в ООО “ГрейсМайл” по адресу: 220136 г. Минск, ул. Мазурова, д.1- офисное помещение № 51 (кабинет № 503).